REGULAMIN PROGRAMU „Program Monster”

(dalej: **Regulamin**)

I. PODSTAWOWE ZASADY

A. Organizatorem programu lojalnościowego „**Program Monster**” (dalej: **Program**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, NIP 779-21-83-071, REGON 634370884, BDO: 000531406, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych (dalej: Organizator).

B. Organizator działa na zlecenie spółki Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000015664, NIP: 5242106963, REGON: 012833736 (dalej: **CCHBC**).

C. Program przeprowadzany jest w sklepach stacjonarnych prowadzonych pod marką „Żabka” oraz w bezobsługowych sklepach „Żabka-Nano 24/7” znajdujących się na terenie Polski (dalej: Sklepy).

D. Celem Programu jest promocja wśród konsumentów **napojów energetycznych marki „Monster”**. Lista produktów promocyjnych:

Indeks	Produkt	EAN
12025418	NAPÓJ ENERG MONSTER 500ML SK	5056784906507
12025509	NAPÓJ ENERG MONSTER BAD APPLE 500ML SK	5056784907146
12025443	NAPÓJ ENERG MONSTER DOCTOR 500ML SK	5056784908167
12025506	NAPÓJ ENERG MONSTER GREEN ZERO 500ML SK	5056784906590
12025525	NAPÓJ ENERG MONSTER LANDO ZERO 500ML SK	5056784911105
12025459	NAPÓJ ENERG MONSTER MANGO LOCO 500ML SK	5056784906569
12027374	NAPÓJ ENERG MONSTER MEGA 558ML SK	5056784915028
12025493	NAPÓJ ENERG MONSTER NITRO 500ML SK	5056784907849
12027417	NAPÓJ ENERG MONSTER NITRO BLUE 500ML SK	5056784917015
12025485	NAPÓJ ENERG MONSTER PIPEL PUNCH 500ML SK	5056784906767
12026015	NAPÓJ ENERG MONSTER REHAB LEMON 500ML SK	5056784911341
12026006	NAPÓJ ENERG MONSTER REHAB PEACH 500ML SK	5056784911372

12027755	NAPÓJ ENERG MONSTER REHAB WILD 500ML SK	5056784920459
12025517	NAPÓJ ENERG MONSTER RIO PUNCH 500ML SK	5056784907023
12025526	NAPÓJ ENERG MONSTER ROSSI ZERO 500ML SK	5056784910856
12025498	NAPÓJ ENERG MONSTER THROTT ZERO 500ML SK	5056784907207
12025444	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA 500ML SK	5056784906538
12025516	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA BLACK 500ML SK	5056784907870
12026441	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA GUAVA 500ML SK	5056784915578
12025489	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA PARAD 500ML SK	5056784906620
12025504	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA PEACH 500ML SK	5056784906798
12025518	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA RUBY 500ML SK	5056784906965
12025508	NAPÓJ ENERG MONSTER ULTRA STRAW 500ML SK	5056784908044
12026213	NAPÓJ ENERG MONSTER VIKING BERR 500ML SK	5056784911631
	Meal deal Chrupbox + Napój Monster	

(dalej: **Produkty Promocyjne**).

E. Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Programie trwa od 18 listopada do 15 grudnia w godzinach otwarcia sklepów „Żabka" i „Żabka Nano" (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Okres zbierania zgłoszeń w Programie trwa w dniach 18 listopada 2026 r. od godz. 00:00:00 do 15 grudnia 2026 r. do godz. 23:59:59 albo do wyczerpania puli nagród (1484 szt.) – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi szybciej (dalej: **Okres trwania Programu**). Aktualna informacja o dostępności nagród znajduje się na stronie internetowej Programu: monstermysterybox.pl (dalej: **Strona internetowa Programu**).

F. Program przeprowadzany jest za pośrednictwem strony internetowej Programu oraz z wykorzystaniem aplikacji mobilnej sieci Żabka pod nazwą „Żappka" (dalej: Aplikacja Żappka). Żabka Polska sp. z o.o. pozostaje odrębnym administratorem danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem konta i korzystaniem z Aplikacji Żappka, na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji Żappka dostępnym pod adresem: https://zappka.app/regulamin-zappka oraz Polityce Prywatności Żappki dostępnej pod adresem https://zappka.app/polityka-prywatnosci-%20zappka.

G. Nagrodami w Programie są produkty Monster Mega, Mystery boxy i Premium Mystery boxy.

H. Nagrodę otrzyma osoba, która w Okresie trwania Programu spełni warunki określone w Regulaminie, w szczególności:

   I. dokona zakupu Produktów Promocyjnych z wykorzystaniem Aplikacji Żappka,
   II. zarejestruje swój udział w Programu zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie,

III. spełni warunki uprawniające do otrzymania danej Nagrody.

I. Program nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej, zakładu wzajemnego, gry na automatach ani innej gry hazardowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

II. SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej można zapoznać się z zasadami Programu. Opisane zostały zwłaszcza warunki zgłaszania udziału, przyznawania i wydawania nagród, postępowanie reklamacyjne, a także reguły przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu.

1. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE?

1.1. Program przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, nabywających Produkty promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego, które:

1.1.1. posiadają zainstalowaną aplikację Żappka, mają zarejestrowane konto w aplikacji i są uczestnikiem Programu Lojalnościowego Żappka nieprzerwanie od dnia wzięcia udziału w Programie Monster do daty jego zakończenia, z uwzględnieniem daty wydania nagród oraz skorzystania z nich. Informacje na temat Aplikacji (w tym wymogów technicznych, wersji Android/iOS, jakie musi spełnić urządzenie mobilne, na którym ma być zainstalowana Aplikacja) znajdują się na stronie internetowej pod adresem Żappka: aplikacja mobilna | Żabka Informacje na temat Programu Lojalnościowego Żappka znajdują się na stronie internetowej pod adresem zappka.app/regulamin-programu-zappka.

1.2. W Programie nie mogą brać udziału członkowie organów oraz osoby zatrudnione (niezależnie od podstawy prawnej) przez Organizatora oraz Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. , franczyzobiorcy sklepów sieci „Żabka" oraz osoby zatrudnione w tych Sklepach, a także członkowie najbliższej rodziny ww. osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i małżonków.

1.3. Brak spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w pkt. 1.1. – 1.2. Regulaminu stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z Programie.

2. CO JEST NAGRODĄ W PROGRAMIE?

2.1. W Programie przewidziane są następujące Nagrody:

2.1.1. 1000 (słownie: tysiąc) produktów Monster 500 ml;

2.1.2. 240 (słownie: dwieście czterdzieści) Mystery Boxów o wartości nie niższej niż 80,00 zł (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100) brutto;

2.1.3. 170 (słownie: sto siedemdziesiąt) Mystery Boxów o wartości nie niższej niż 160,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt złotych 00/100) brutto;

2.1.4. 70 (słownie: siedemdziesiąt) Mystery Boxów o wartości nie niższej niż 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) brutto;

2.1.5. 4 (słownie: cztery) Premium Mystery Boxy o wartości nie niższej niż 839,00 zł (słownie: osiemset trzydzieści dziewięć złotych 00/100) brutto;

(dalej łącznie: „**Nagrody**").

2.2. Łączna pula Nagród przeznaczonych do wydania w Programie jest ograniczona i wynosi 1484 (słownie: tysiąc czterysta osiemdziesiąt cztery) sztuki.

2.3. Nagrody przyznawane są zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie do momentu wyczerpania ich puli albo zakończenia Programu.

2.4. Po wyczerpaniu puli Nagród Program zostaje zakończony, a możliwość dokonywania nowych zgłoszeń do Programu zostaje wyłączona.

2.5. Informacja o wyczerpaniu puli Nagród zostanie niezwłocznie opublikowana na stronie internetowej Programu. Przed przystąpieniem do Programu Uczestnik powinien sprawdzić na stronie internetowej Programu, czy Program nadal trwa oraz czy pula Nagród nie została wyczerpana.

2.6. Mystery Boxy oraz Premium Mystery Boxy mogą zawierać różne nagrody rzeczowe wskazane przez Organizatora. Zawartość poszczególnych Mystery Boxów oraz Premium Mystery Boxów może różnić się pomiędzy Uczestnikami.

2.7. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzegania szczególnych właściwości Nagrody, otrzymania Nagrody w formie ekwiwalentu pieniężnego, wymiany Nagrody na inną nagrodę ani przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.

2.8. Nagrody podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3. JAK ZGŁOSIĆ SIĘ DO PROGRAMU?

3.1. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik powinien w Okresie trwania Programu spełnić łącznie następujące warunki:

3.1.1. kupić Produkt Promocyjny i przed dokonaniem płatności za zakupy zeskanować kod QR (ID użytkownika) przypisany danemu użytkownikowi w Aplikacji Żappka.

3.1.2. odebrać Kod udostępniony na koncie Uczestnika w Aplikacji Żappka;

3.1.3. wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie internetowej Programu;

3.2. W ramach Formularza zgłoszeniowego do Programu Uczestnik:

3.2.1. podaje swój numer telefonu z zastrzeżeniem, że Uczestnik może wziąć udział w Programie wyłącznie z wykorzystaniem numeru telefonu obsługiwanego przez polskiego operatora sieci komórkowej;

3.2.2. wpisuje Kod otrzymany w Aplikacji Żappka;

3.2.3. zaznacza oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacją jego treści,

3.2.4. dokonuje prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej programu i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/ obrazków)

3.2.5. Klika przycisk potwierdzający wysłanie Formularza zgłoszeniowego.

3.3. Po poprawnym przesłaniu formularza i rejestracji pierwszego Kodu dla Uczestnika tworzone jest konto uczestnika na Stronie internetowej Programu.

3.4. Każda z pierwszych 1000 osób, które w Okresie sprzedaży promocyjnej ukończą zadanie zakupowe w aplikacji Żappka, otrzyma automatycznie po jego ukończeniu jeden kupon na odbiór napoju Monster 500 ml. Sposób realizacji kuponu określa pkt 6.12. Regulaminu.

3.5. Wszystkie kolejne Kody zarejestrowane przez Uczestnika przypisywane są do tego samego konta uczestnika.

3.6. Dostęp do konta uczestnika odbywa się przy wykorzystaniu numeru telefonu wskazanego podczas pierwszej rejestracji. W celu zalogowania się do konta uczestnika Organizator przesyła na numer telefonu podany przez Uczestnika jednorazowy kod logowania.

3.7. Jeden Kod może być podstawą wyłącznie jednego zgłoszenia w Programie. Jeżeli ten sam Kod zostanie zgłoszony ponownie, takie zgłoszenie zostanie odrzucone.

4. JAK ZDOBYĆ MYSTERY BOX?

4.1. W ramach Programu Uczestnicy mogą uzyskiwać Nagrody po osiągnięciu określonych progów zakupowych.

4.2. Po zarejestrowaniu Kodów pochodzących z zakupu 10 (słownie: dziesięciu) Produktów Promocyjnych Monster 500 ml. Uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt 2.1.2. Regulaminu.

4.3. Po zarejestrowaniu Kodów pochodzących z zakupu 20 (słownie: dwudziestu) Produktów Promocyjnych Monster Mega Uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt 2.1.3. Regulaminu.

4.4. Po zarejestrowaniu Kodów pochodzących z zakupu 20 (słownie: dwudziestu) zestawów Monster z Chrup box lub hot-dog Uczestnik uzyskuje prawo do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt 2.1.4. Regulaminu.

4.5. Do każdego z progów zakupowych uwzględniane są wyłącznie produkty wskazane dla danego poziomu Nagrody.

4.6. Kody pochodzące z zakupu produktów Monster 500 ml, Monster Mega oraz Zestawu Monster Chrup box lub hot-dog naliczane są niezależnie od siebie.

4.7. Po osiągnięciu odpowiedniego progu zakupowego Uczestnik uzyskuje możliwość odbioru Nagrody poprzez kliknięcie przycisku „Odbierz Nagrodę" dostępnego na koncie Uczestnika.

4.8. Informacja o liczbie zdobytych punktów oraz postępie w realizacji poszczególnych progów będzie prezentowana na koncie Uczestnika.

4.9. Jeden Uczestnik może uzyskać prawo do więcej niż jednej Nagrody Myster box, pod warunkiem spełnienia warunków przypisanych do poszczególnych progów zakupowych.

4.10. Uzyskanie jednej Nagrody Mystery box nie wyklucza możliwości ubiegania się o pozostałe Nagrody przewidziane w Promocji.

5. JAK ZDOBYĆ MYSTERY BOX PREMIUM?

5.1. Premium Mystery Boxy przyznawane są laureatom rankingów tygodniowych. O miejscu Uczestnika w rankingu decyduje liczba punktów pod nazwą „Monster Coins", otrzymanych za prawidłową rejestrację Kodów w okresie objętym danym rankingiem.

5.2. Monster Coins przyznawane są za rejestrację Kodów zgodnie z następującymi zasadami:

5.2.1. Kod pochodzący z zakupu produktu Monster 500 ml – 1 Monster Coin;

5.2.2. Kod pochodzący z zakupu produktu Monster Mega – 2 Monster Coins;

5.2.3. Kod pochodzący z zakupu zestawu Monster z Chrup box lub hot-dog – 3 Monster Coins.

5.3. Monster Coins naliczane są automatycznie po prawidłowej rejestracji Kodu. Liczba Monster Coins zgromadzonych przez Uczestnika w danym rankingu tygodniowym prezentowana jest na jego koncie.

5.4. Monster Coins służą wyłącznie do ustalania wyników rankingów tygodniowych i nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani Nagrody.

5.5. Monster Coins przypisywane są wyłącznie do konta Uczestnika, na którym zarejestrowano Kod, i nie mogą być przenoszone pomiędzy kontami Uczestników.

5.6. W Okresie trwania Programu Organizator przeprowadzi 4 (słownie: cztery) rankingi tygodniowe:

5.6.1. **Sporty ekstremalne:** od 18.11.2026 r. od godz. 00:00:00 do 24.11.2026 r. do godz. 23:59:59;

5.6.2. **Muzyka:** od 25.11.2026 r. od godz. 00:00:00 do 1.12.2026 r. do godz. 23:59:59;

5.6.3. **Motorsport**: od 2.12.2026 r. od godz. 00:00:00 do 8.12.2026 r. do godz. 23:59:59;

5.6.4. **Gaming**: od 9.12.2026 r. od godz. 00:00:00 do 15.12.2026 r. do godz. 23:59:59.

5.7. W danym rankingu tygodniowym uwzględniane są wyłącznie Monster Coins otrzymane za Kody prawidłowo zarejestrowane w okresie objętym tym rankingiem.

5.8. Po zakończeniu każdego rankingu tygodniowego Organizator sporządza zestawienie Uczestników według liczby Monster Coins zgromadzonych w tym rankingu, od największej do najmniejszej.

5.9. W przypadku uzyskania przez co najmniej dwóch Uczestników takiej samej liczby Monster Coins o wyższym miejscu w rankingu decyduje wcześniejsza data i godzina rejestracji ostatniego Kodu uwzględnionego w wyniku danego Uczestnika.

5.10. W każdym rankingu tygodniowym przyznawany jest 1 (słownie: jeden) Premium Mystery Box, o którym mowa w pkt 2.1.5 Regulaminu.

5.11. Laureatem rankingu tygodniowego zostaje osoba z największą ilością Monster Coinów w danym tygodniu.

5.12. W każdym kolejnym rankingu tygodniowym Monster Coins naliczane są od zera. Punkty uzyskane w poprzednich rankingach nie są uwzględniane w wyniku kolejnego rankingu.

5.13. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Premium Mystery Box w całym Programie. Uczestnik, któremu przyznano tę Nagrodę w jednym rankingu tygodniowym, nie jest uwzględniany przy wyłanianiu laureatów kolejnych rankingów.

6. W JAKI SPOSÓB WYDAWANE SĄ NAGRODY?

6.1. Wydanie Mystery Boxa następuje po prawidłowym przesłaniu przez Uczestnika formularza wydania Nagrody, dostępnego na jego koncie po kliknięciu przycisku „Odbierz Nagrodę”,

6.2. Wydanie Premium Mystery Boxa następuje po prawidłowym przesłaniu przez Uczestnika formularza wydania Nagrody, do którego link Uczestnik otrzyma w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia etapu w wiadomości SMS na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym.

6.3. W formularzu wydania Nagrody Uczestnik:

6.3.1. podaje swoje imię i nazwisko;

6.3.2. podaje numer telefonu;

6.3.3. podaje adres do doręczenia Nagrody;

6.3.4. zaznacza oświadczenie o prawdziwości podanych danych;

6.3.5. klika przycisk potwierdzający wysłanie formularza;
Prawidłowe przesłanie kompletnego formularza wydania Nagrody powoduje zarejestrowanie zgłoszenia odbioru Nagrody.

6.3.6. Po zapisaniu formularza w systemie Organizatora Uczestnik otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia.

6.4. W przypadku braku komunikatu, o którym mowa w pkt 6.3.6. Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem, gdyż może to oznaczać, że formularz nie został prawidłowo zapisany w systemie Organizatora.

6.5. W przypadku niepodania wszystkich danych niezbędnych do wydania Nagrody zgłoszenie odbioru Nagrody nie zostaje zarejestrowane. Uczestnik powinien uzupełnić formularz i prawidłowo go przesłać.

6.6. Mystery Boxy przyznawane za osiągnięcie progów zakupowych wysyłane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia prawidłowego przesłania kompletnego formularza wydania Nagrody.

6.7. Laureat rankingu tygodniowego zobowiązany jest przesłać kompletny formularz wydania Premium Mystery Boxa w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o przyznaniu Nagrody. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu laureat traci prawo do Nagrody, a Organizator przyznaje ją kolejnej osobie w danym rankingu, spełniającej warunki Regulaminu, która nie otrzymała wcześniej Premium Mystery Boxa w Programie.

6.8. Premium Mystery Boxy wysyłane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia prawidłowego przesłania kompletnego formularza wydania Nagrody przez laureata.

6.9. Mystery Boxy oraz Premium Mystery Boxy dostarczane są przesyłką kurierską na adres wskazany przez Uczestnika w formularzu wydania Nagrody. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

6.10. Ostateczny termin wydania wszystkich Nagród przewidzianych w Programie przypada na dzień 8.01.2027 r.

6.11. Doręczenie przesyłki zawierającej Nagrodę Uczestnikowi lub osobie uprawnionej do jej odbioru uznaje się za wydanie Nagrody.

6.12. Nagroda w postaci napoju Monster 500 ml, o której mowa w pkt 2.1.1 Regulaminu, jest wydawana w sklepie Żabka po zrealizowaniu kuponu przyznanego na zasadach określonych w pkt 3.4 Regulaminu. Kupon jest dostępny w aplikacji Żappka w zakładce „Profil", w sekcji „Twoje kupony i nagrody". Aby odebrać Nagrodę, należy wybrać w sklepie Żabka napój Monster 500 ml, aktywować kupon w aplikacji Żappka i zeskanować kod z aplikacji przy kasie przed zakończeniem transakcji. Jeden kupon uprawnia do odbioru jednego napoju. Jeżeli kupon nie pojawi się w aplikacji lub nie będzie można go zrealizować przy kasie, problem można zgłosić Żabce na adres e-mail kontakt@zabka.pl albo za pośrednictwem zakładki „Kontakt" w aplikacji Żappka.

6.13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości doręczenia Nagrody wynikający z podania przez Uczestnika nieprawidłowych, niepełnych lub nieaktualnych danych, jeżeli okoliczności te uniemożliwiły doręczenie.

7. REKLAMACJE

7.1. Reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi przez cały okres trwania Programu, nie później niż do dnia 19.01.2026 r. (decyduje data wpływu do Organizatora). Reklamacje doręczone po tej dacie nie będą rozpatrywane.

7.2. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w dowolny sposób, który umożliwia zapoznanie się z jej treścią, np.

7.3. osobiście (na piśmie) w siedzibie Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem „Reklamacja – Program Monster" w dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00,

7.3.1. listownie (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) na adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Reklamacja – Program Monster",

7.3.2. wysłać za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: uwagi.promocje@albedomarketing.pl (w temacie: Reklamacja – Program Monster).

7.4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym do Programu, adres e-mail lub adres korespondencyjny, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

7.5. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi. Informacja zostanie wysłana na adres (e-mail lub korespondencyjny) podany przez Uczestnika w reklamacji.

7.6. Decyzje w sprawie reklamacji są ostateczne. Postpowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego

8. DANE OSOBOWE

8.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Góralska 3, 60-623 Poznań (dane@albedomarketing.pl).

8.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu, w tym zebrania zgłoszeń oraz ich analizy, wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, a także rozpatrywania reklamacji.

8.3. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Programu znajduje się w załączniku nr 2 do Regulaminu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie internetowej Programu. Program przeprowadzany jest w Polsce.

9.2. Organizator ma prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia w wyznaczonym terminie określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Programie. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania

wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Programu i pozbawienia go tym samym prawa do Nagrody.

9.3. W Programie niedozwolone jest:

9.3.1. stosowanie narzędzi i rozwiązań technicznych, które generują zgłoszenia w Programie w sposób automatyczny;

9.3.2. generowanie tzw. „sztucznego ruchu" tj. korzystanie w Programie z urządzeń, które automatycznie generują Kody, a także wykorzystanie innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie;

9.3.3. prowadzenia działań sprzecznych z prawem;

9.3.4. podejmowanie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu, zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Programu. Do takich działań należy zwłaszcza wielokrotne przesyłanie zgłoszenia do Programu przez tą samą osobę fizyczną z wykorzystaniem innego numeru telefonu w celu stworzenia pozorów, że zgłoszeń dokonują różne osoby i uzyskania większej liczby nagród, co stanowi obejście zasad Regulaminu.

Uczestnik, który podejmuje ww. działania lub stosuje takie narzędzia lub rozwiązania, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie wykluczony z udziału w Programie i pozbawiony prawa do otrzymania Nagrody.

9.4. W przypadku:

9.4.1. podania niepoprawnych danych do odbioru Nagrody lub zmiany danych do odbioru Nagrody;

9.4.2. zmiany lub braku dostępu do podanego numeru telefonu komórkowego;

9.4.3. wyłączenia przez Uczestnika telefonu komórkowego

- Organizator może nie być w stanie skontaktować się z Laureatem lub dostarczyć mu Nagrody.

9.5. Nagrody nieodebrane z winy zwycięzców w terminie, jak również Nagrody osób wykluczonych z udziału w Programie pozostają własnością Organizatora.

9.6. Program – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

9.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, a zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem takiej zmiany jest decyzja o zwiększeniu puli nagród lub wydłużeniu okresu do przesyłania zgłoszeń w Programie. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na Stronie internetowej Programu.

9.8. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone na adres siedziby Organizatora lub mailowo na uwagi.promocje@albedomarketing.pl – w temacie: „Program Monster – rezygnacja".

9.9. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.

9.10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

ZAŁĄCZNIK
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU PROGRAMU „Program Monster”
(dalej: **Program**)

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH? JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Albedo Marketing Sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-632 Poznań. Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mail dane@albedomarketing.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby.

W Albedo Marketing wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz skontaktować się pisząc na iod@albedomarketing.pl.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu przeprowadzania Programu. Przeprowadzanie Programu obejmuje zwłaszcza: zbieranie zgłoszeń oraz ich analizę, przyznanie i wydanie nagród, a także rozpatrywanie reklamacji.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze wszystkich zobowiązań wobec uczestników Programu wynikających z jego regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Programu jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń (reklamacji) zgłaszanych w związku z Programem jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wywiązanie się z obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Programu.

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY TWOJE DANE ORAZ CZY ICH PODANIE JEST KONIECZNE?

Dane zbieramy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam w ramach formularza zgłoszeniowego, kiedy zgłaszasz nam reklamację lub kontaktujesz się z nami w sprawie Programu.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do tego, aby wziąć udział w Programie, uzyskać odpowiedź na reklamację czy odpowiedź na pytanie. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie, rozpatrzenia Twojej reklamacji czy udzielenia odpowiedzi na pytanie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:

a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę w Programie stanowiącą dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;

b) do upływu 6 miesięcy liczonych od końca miesiąca, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagrody przewidzianej w Programie – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;

c) do upływu 6 miesięcy liczonych od końca miesiąca, w którym zakończył się Program– na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał nagrody w Programie.

KOMU MOŻEMY UJAWNIAĆ TWOJE DANE?

Twoje dane będziemy ujawniać podmiotom, które wspierają nas w przeprowadzeniu Programu, np. dostawcom usług IT, księgowych i prawnych, a także podmiotom pośredniczącym w wydawaniu nagród w Programie.

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy dane innym podmiotom dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

JAKIE MASZ PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH?

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony;

b) prawo do sprostowania danych;

c) prawo do usunięcia danych;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Ponadto, masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych związanego z przeprowadzeniem Programu oraz realizowanego w prawnie uzasadnionym interesie, o ile znajdujesz się w szczególnej sytuacji i nie chcesz, aby Twoje dane były przetwarzane w ww. celu. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.

Wszelkie żądania dotyczące realizacji Twoich praw możesz zgłaszać nam z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych na początku tej informacji.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji, wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się w związku z tym domagasz. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

INNE INFORMACJE

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowej.